

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อันจะเป็นประโยชน์ในการบริหารงานของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งยังสามารถใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และการพัฒนาระบบการบริหารงานต่อไป

ข้อมูลที่ได้จากการแปลผลการวิจัยโดยภาพรวม ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับและใช้ประโยชน์เฉพาะการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อหน่วยงานของท่าน แต่อย่างใด

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

**ตอนที่ ๑** สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

**ตอนที่ ๒** ความพึงพอใจของประชาชนมีต่อการการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

**ตอนที่ ๓** ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ศึกษาขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่ง ในความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

(นางภัคจิรา คันธยศ)

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย✓ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบ

#### ๑. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

#### ๒. อายุ

☐ ๑๕ - ๒๕ ปี ☐ ๒๖ - ๓๕ ปี ☐ ๓๖ - ๔๕ ปี  
☐ ๔๖ - ๕๕ ปี ☐ ๕๖ ปีขึ้นไป

#### ๓. สถานภาพ

☐ โสด ☐ สมรส ☐ หย่าร้าง

#### ๔. วุฒิการศึกษา

☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมต้น ☐ มัธยมปลายหรือเทียบเท่า  
☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปว.) ☐ ปริญญาตรีขึ้นไป

#### ๕. อาชีพ

☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ เกษตรกรรม  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (นักศึกษา ข้าราชการบำนาญ)

#### ๖. รายได้

☐ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ☐ ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท ☐ ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท  
☐ ๑๕,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ☐ ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

**ตอนที่ ๒** ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด จังหวัดเชียงใหม่ ใน ๖ ด้าน คือ ๑) หลักนิติธรรม ๒) หลักคุณธรรม ๓) หลักความโปร่งใส ๔) หลักการมีส่วนร่วม ๕) หลักความรับผิดชอบ ๖) หลักความคุ้มค่า **คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด จังหวัดเชียงใหม่

| ข้อ                                                                                                           | ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด จังหวัดเชียงใหม่ | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                               |                                                                                                                           | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. การบริหารงานตามหลักนิติธรรม การปฏิบัติตามหลักกฎระเบียบ/ข้อบังคับ กฎหมาย                                    |                                                                                                                           |                  |     |         |      |            |
| ๑.                                                                                                            | มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับทันต่อเหตุการณ์และความจำเป็นในปัจจุบัน                                                         |                  |     |         |      |            |
| ๒.                                                                                                            | มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ เกิดผลประโยชน์แก่ส่วนรวม                                                                      |                  |     |         |      |            |
| ๓.                                                                                                            | มีการประชาสัมพันธ์ข้อบังคับเทศบาล กฎหมาย สิทธิและหน้าที่                                                                  |                  |     |         |      |            |
| ๔.                                                                                                            | มีการนำกฎระเบียบ ข้อบังคับเทศบาล มาใช้อย่างเป็นรูปธรรม                                                                    |                  |     |         |      |            |
| ๕.                                                                                                            | ผู้บริหารได้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของเทศบาลอย่างจริงจัง                                                          |                  |     |         |      |            |
| ๖.                                                                                                            | มีการนำกฎระเบียบ ข้อบังคับมาสร้างความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย                                                                   |                  |     |         |      |            |
| ๒. การบริหารงานตามหลักคุณธรรม การปฏิบัติตามหลักศีลธรรม หลักจริยธรรม การยึดถือในความถูกต้องดีงามอย่างเคร่งครัด |                                                                                                                           |                  |     |         |      |            |
| ๗.                                                                                                            | มีการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม การทำงานร่วมกับหมู่คณะ                                                             |                  |     |         |      |            |
| ๘.                                                                                                            | มีการปฏิบัติงานตามหน้าที่ อย่างเป็นธรรม เสมอภาคกับทุกฝ่าย                                                                 |                  |     |         |      |            |
| ๙.                                                                                                            | ในการปฏิบัติงานผู้บริหารและบุคลากร ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต                                                          |                  |     |         |      |            |
| ๑๐.                                                                                                           | การปฏิบัติงาน มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน ส่วนรวมเป็นสำคัญ                                                          |                  |     |         |      |            |
| ๑๑.                                                                                                           | มีการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ในสภาพอย่างมีเหตุผล ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน                                              |                  |     |         |      |            |
| ๑๒.                                                                                                           | มีการจัดสรรงบประมาณ/โครงการต่าง ๆ ให้เกิดความเป็นธรรม กับทุกพื้นที่                                                       |                  |     |         |      |            |

| ข้อ                                                                                                                            | ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด จังหวัดเชียงใหม่ | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                                |                                                                                                                           | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๓. การบริหารงานตามหลักความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร อย่างตรงไปตรงมา และสามารถตอบสนองความถูกต้องได้                     |                                                                                                                           |                  |     |         |      |            |
| ๑๓.                                                                                                                            | มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาล อย่างตรงไปตรงมา                                                                        |                  |     |         |      |            |
| ๑๔.                                                                                                                            | การดำเนินงานโครงการต่างๆ ของเทศบาล ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง                                        |                  |     |         |      |            |
| ๑๕.                                                                                                                            | มีการเปิดเผยมติของสภาที่ผ่านการรับรองแล้วอย่างทั่วถึง                                                                     |                  |     |         |      |            |
| ๑๖.                                                                                                                            | ผู้บริหาร ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ อย่างเปิดเผย โปร่งใส                                                                     |                  |     |         |      |            |
| ๑๗.                                                                                                                            | เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการตรวจสอบการทำงานได้ทุกโครงการ                                                               |                  |     |         |      |            |
| ๑๘.                                                                                                                            | มีการเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ                                                              |                  |     |         |      |            |
| ๔. การบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม ประชาชนในพื้นที่ที่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงาน มีส่วนร่วมในการบริหารงาน |                                                                                                                           |                  |     |         |      |            |
| ๑๙.                                                                                                                            | มีการเปิดเวทีให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกกฎ/ข้อบังคับ                                               |                  |     |         |      |            |
| ๒๐.                                                                                                                            | เปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทนประชาชนร่วมเป็นกรรมการในการจัดซื้อ – จัดจ้าง ร่วมกับเทศบาล                                 |                  |     |         |      |            |
| ๒๑.                                                                                                                            | เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบประเมินผลการทำงาน ของผู้บริหารเทศบาลตำบล                                         |                  |     |         |      |            |
| ๒๒.                                                                                                                            | ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมแก้ปัญหาเร่งด่วนในทุกขั้นตอนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน                               |                  |     |         |      |            |
| ๒๓.                                                                                                                            | ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาฯ                                                                           |                  |     |         |      |            |
| ๒๔.                                                                                                                            | ส่งเสริมให้ประชาชน สอดส่องดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากร                                                         |                  |     |         |      |            |

| ข้อ                                                                                                                | ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด จังหวัดเชียงใหม่ | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                    |                                                                                                                           | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๕. การบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน มีความพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขได้ทันทั่วทั้งที่ |                                                                                                                           |                  |     |         |      |            |
| ๒๕.                                                                                                                | มีความตระหนักในอำนาจหน้าที่ของตนที่จะต้องปฏิบัติแก่ประชาชนและส่วนรวม                                                      |                  |     |         |      |            |
| ๒๖.                                                                                                                | มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชนในทุก ๆ เรื่องที่ได้รับการเสนอมา                                                 |                  |     |         |      |            |
| ๒๗.                                                                                                                | มีการจัดการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ ทั่วถึงเป็นธรรม                                                                     |                  |     |         |      |            |
| ๒๘.                                                                                                                | มีการเอาใจใส่ต่อความเดือดร้อน ความเป็นอยู่ ของประชาชนในทุกๆเรื่อง                                                         |                  |     |         |      |            |
| ๒๙.                                                                                                                | มีการบริการประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย                                             |                  |     |         |      |            |
| ๓๐.                                                                                                                | เปิดรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ได้ในทุกทาง และพร้อมดำเนินการแก้ปัญหา                                                 |                  |     |         |      |            |
| ๖. การบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ้มค่า เพื่อเกิดผลประโยชน์แก่ส่วนรวม               |                                                                                                                           |                  |     |         |      |            |
| ๓๑.                                                                                                                | มีการใช้ทรัพยากร/งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชากร                                                                  |                  |     |         |      |            |
| ๓๒.                                                                                                                | ส่งเสริมให้มีการรักษาทรัพยากรท้องถิ่น และใช้อย่างคุ้มค่า                                                                  |                  |     |         |      |            |
| ๓๓.                                                                                                                | มีการบริหารจัดการ วัสดุ ครุภัณฑ์ ต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ประโยชน์ต่อส่วนรวม                                   |                  |     |         |      |            |
| ๓๔.                                                                                                                | มีการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความร่วมมือ ในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด                                                     |                  |     |         |      |            |
| ๓๕.                                                                                                                | ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดี ในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด                                                |                  |     |         |      |            |
| ๓๖.                                                                                                                | มีการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า                                                              |                  |     |         |      |            |

ตอนที่ ๓ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ แนวทางส่งเสริม ในการบริหารงานตามหลักการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด จังหวัดเชียงใหม่

๑. การบริหารงานตามหลักนิติธรรม การปฏิบัติตามหลักกฎระเบียบ/ข้อบังคับ กฎหมาย อย่าง  
เคร่งครัด

ปัญหาอุปสรรค

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

๒. การบริหารงานตามหลักคุณธรรม การปฏิบัติตามหลักศีลธรรม หลักจริยธรรม การยึดถือ  
ในความถูกต้องดีงามอย่างเคร่งครัด

ปัญหาอุปสรรค

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

๓. การบริหารงานตามหลักความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร อย่างตรงไปตรงมา  
และสามารถตอบสนองความถูกต้องได้

ปัญหาอุปสรรค

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

๔. การบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม ประชาชนในพื้นที่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงาน มีส่วนร่วมในการบริหารงาน

ปัญหาอุปสรรค

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

๕. การบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน มีความพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขได้ทันท่วงที

ปัญหาอุปสรรค

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

๖. การบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ้มค่า เพื่อเกิดผลประโยชน์แก่ส่วนรวม

ปัญหาอุปสรรค

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....



## แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาล  
ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ประเด็นที่สัมภาษณ์มีดังต่อไปนี้

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่.....

วัน/ เดือน/ปี.....

ผู้สัมภาษณ์      นางภักจิรา คันธยศ

### ตอนที่ ๒ แนวทางการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดดจังหวัดเชียงใหม่

๑. ท่านมีแนวคิดในการบริหารงานตามหลักนิติธรรม มาใช้ในการบริหารงานตามหลักการ  
บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
อย่างไรบ้าง

๒. ท่านมีแนวคิดในการบริหารงานตามหลักคุณธรรม มาใช้ในการบริหารงานตามหลักการ  
บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
อย่างไรบ้าง

๓. ท่านมีแนวคิดในการบริหารงานตามหลักความโปร่งใส มาใช้ในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่อย่างไรบ้าง
๔. ท่านมีแนวคิดในการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม มาใช้ในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่อย่างไร
๕. ท่านมีแนวคิดในการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ มาใช้ในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างไรบ้าง
๖. ท่านมีแนวคิดในการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่ามาใช้ในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่อย่างไรบ้าง